FORNERO S.R.L. ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze espresse e non dei Clienti al massimo grado possibile; il tutto nel rispetto dell'ambiente.
Per raggiungere tali obiettivi, la Società ha istituito e mantiene un Sistema Qualità e Ambiente conforme alle prescrizioni delle norme **UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001:2015**, perfettamente inserito nel sistema di gestione dell'Azienda.

Il proprio Sistema di Gestione si basa su una stretta collaborazione fra tutte le componenti aziendali atta ad ottenere il miglioramento delle prestazioni aziendali ed ambientali, la soddisfazione dei Clienti, una maggior efficienza interna ed una riduzione dei disservizi e degli sprechi.
Tutta l'Azienda, ad ogni livello, è pertanto impegnata in programmi volti al continuo miglioramento e al perseguimento della **QUALITA' GLOBALE** dei servizi offerti.

FORNERO S**.r.l.** ha individuato le seguenti modalità per raggiungere i precedenti obiettivi:

- attivare un continuo sistema di miglioramento dei processi;
- mantenere nel tempo un sistema di correttezza e trasparenza in tutti rapporti sia interni che esterni;
- mantenere nel tempo la conoscenza dei settori in cui opera, delle normative cogenti, sostenendo l'impegno e la capacità dei suoi collaboratori nel cogliere le nuove e mutate esigenze del Cliente e delle altre parti interessate;
- effettuare una analisi del contesto in cui l'azienda opera;
- analizzare le aspettative delle parti interessate;
- attivare un sistema di analisi del rischio al fine di garantire la continuità aziendale nel medio lungo / periodo

I seguenti obiettivi, infatti, intendono identificare i canoni di qualità che si desidera sottolineare, **FORNERO S.R.L.** considera al medesimo grado di importanza in quanto facenti parte in maniera unica del proprio concetto di Qualità e, più in generale, della vita:

- la soddisfazione del Cliente intesa come qualità assoluta e puntualità nel servizio;
- la prevenzione dei danni ai materiali trasportati;
- il continuo aggiornamento in merito alle modalità innovative del mondo dei trasporti sia dal punto di vista teorico che da quello tecnico-pratico;
- la soddisfazione, non solo materiale, del personale che collabora con la nostra Azienda;
- il rispetto delle leggi e normative che regolano il mondo dei trasporti e più in generale dell'ambiente;
- la continua ricerca e l'adozione di sistemi di trasporto innovativi che possano migliorare la sostenibilità minimizzando gli impatti sull'ambiente che l'azienda può avere durante l'erogazione dei servizi di trasporto;
- la correttezza della fatturazione
- il miglioramento delle prestazioni ambientali, tramite:
  - la sostituzione periodica del parco automezzi (con mezzi che garantiscano efficienza sui consumi);
  - utilizzo di carburanti a basso impatto ambientale;
  - produzione ed utilizzo di energia rinnovabile;

- gestione accurata dei rifiuti prodotti e gestiti;
- coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale in materia ambientale

Si è convinti che il perseguimento di tali obiettivi, nell'ambito della più assoluta flessibilità di gestione, possa offrire vantaggi concreti all'Azienda, all'ambiente, ai suoi Committenti ed in generale a tutti gli stakeholder in misura tale da comportare il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate.

FORNERO S.R.L.
La Direzione

DATA DI AGGIORNAMENTO	11/03/2025